



# LEONARDO ACADEMIA



## CONDUIRE DES ENTRETIENS



### Objectifs

Apprendre à conduire des entretiens individuels ou de groupe au moyen de conducteurs adaptés. Savoir rédiger un conducteur d'entretien. Comprendre et interpréter les réponses en fonctions des objectifs : Cadrage, recadrage, co-construction, négociations, etc...

### contenus

Préparation de l'entretien. Mise en sécurité des interviewés. Rédiger et prendre des notes pendant l'entretien. Être capable d'interpréter les profils Leonardo3.4.5 pendant l'entretien. Restitution. Créer un parcours d'interview.

### Moyens Pédagogiques

Apports théoriques, ateliers pratiques et jeux de rôles

### Public cible

Tout public avec une base de connaissances en RH

### Animation

Leonardo Academia - enseignement en langue française



### Dates et horaires :

Dates à définir. Cet atelier se déroule sur une journée: Horaires: de 08h30 à 17h00



### Tarifs :

CHF 800.- (sans profil Leonardo3.4.5) CHF 950.- avec profil Leonardo3.4.5



### Responsable de formation :

Yann Vaucher, chef d'entreprise, brevet fédéral de formateur d'adultes et superviseur Leonardo3.4.5



### Remarques :

Le participant doit venir avec son profil « Leonardo3.4.5 »



### **Pourquoi maîtriser les entretiens individuels ?**

Les managers ont parfois des difficultés à percevoir certains aspects comme l'ambiance au travail ou simplement la perception et la compréhension de la vision de l'entreprise.

La communication entre les collaborateurs et les membres de la direction est très souvent entravée par la bienséance et par la peur de court-circuiter le supérieur hiérarchique direct.

Si des collaborateurs peuvent se laisser impressionner par le charisme de la direction générale, ils perdent parfois leurs facultés de discernement pour exprimer clairement ce qui les tracasse.

Cette formation offre une panoplie d'instruments d'entretiens adaptés afin de fournir une écoute attentive et active, impartiale et permet de mieux comprendre les enjeux de la communication.

### **Itinéraire pédagogique**

L'acquisition des connaissances se fait sous forme séquentielle. La formation se fait en emploi. Les modules sont des formations discontinues.

### **Scénario de formation**

Les modules sont interconnectés et peuvent être suivis de manière discontinue

### **Philosophie de formation**

Chaque module utilisera un mixte des méthodes suivantes :

Exposés : au moyen de Powerpoints spécifiques

Approches par problème : étude de cas à résoudre en individuel et en groupe

Formation pratique : échanges entre participants

Formation théorique : lecture en individuel

Apprentissage en groupe : exposés et résolution de problèmes en groupe

Validation des acquis en présentiel et post-formation

### **Direction de la formation**

Cette formation est sous la Direction de Yann Vaucher. Après une carrière d'entrepreneur en Suisse et à l'étranger, il s'est spécialisé dans l'accompagnement des entreprises et des organisations. Titulaire d'un Brevet fédéral de formateur d'adultes et d'une formation de superviseur Leonardo3.4.5 ainsi que d'une formation à l'institut Paul Ekmann sur les micro-expressions, il collabore avec plusieurs spécialistes « Leonardo3.4.5 » dans le cadre de la Leonardo Academia.

### **Informations pratiques**

Cette formation débouche sur un certificat de « Conduite d'entretiens ». Cette formation fait partie intégrante du module Blue Belt et doit être acquise pour l'obtention du diplôme de « Supertrainer » Leonardo3.4.5.

### **Dates**

A définir

### **Lieu**

A définir

### **Contact**

info@leonardo345.com