



Repérer et désamorcer les conflits

Objectifs

Identifier la nature d'un conflit et le besoin réel de l'interlocuteur exprimé à travers son agressivité. Gérer les situations difficiles et maintenir une interaction bienveillante et respectueuse avec les parties en jeu.

contenus

Identification des sources potentielles de conflits. Prise en compte des émotions dans l'interaction conflictuelle. Décodage de ce qui se cache derrière l'agressivité. Maintien d'une posture ferme et bienveillante face à la contestation verbale. Utilisation de l'écoute active et de la communication non-violente. Argumentation efficace et vérification de la compréhension du message reçu. Orientation de l'interaction vers une relation positive et harmonieuse.

Moyens Pédagogiques

Apports théoriques, ateliers pratiques et jeux de rôles.

Public cible

Tout public avec une base de connaissances en RH.

Animation

Leonardo Academia - enseignement en langue française.

dates et horaires :

Session A : septembre 2018
Session B : janvier 2019

Tarifs :

CHF 900.- (sans profil Leonardo3.4.5)

Responsable de formation :

Yann Vaucher, chef d'entreprise, brevet fédéral de formateur d'adultes et superviseur Leonardo3.4.5

Remarques :

Le participant doit venir avec son profil « Leonardo3.4.5 » et il n'est pas compris de le prix de la formation.

Aborder les conflits comme une vraie plus-value

Les comportements des profils opposés s'affichent parfois d'une façon tellement marquée que la perception de l'autre disparaît au profit de jugements et de stéréotypes. Savoir écouter et identifier les sources des problèmes et pouvoir argumenter de manière positive. Etudier les pistes potentielles de positivité afin de sortir de la spirale conflictuelle. Divergence et convergence: l'aptitude à tirer parti des conflits pour le bénéfice de tous. L'homogénéité et l'absence de conflit peuvent signaler un glissement vers le système participatif, alors que des situations de conflit incessantes peuvent provoquer la déstabilisation du système. Le nouvel instrumentaire - dans la mesure où il développe la notion de complémentarité - apporte un message rassurant pour les situations de conflit: habituellement celles-ci résultent de divergences de points de vue, qui sont en réalité une richesse.

Cette formation offre une panoplie d'instruments et de moyens adaptés pour comprendre l'importance du leadership et des rôles dans les organisations.

Itinéraire pédagogique

L'acquisition des connaissances se fait sous forme séquentielle. La formation se fait en emploi. Les modules sont des formations discontinues.

Scénario de formation

Les modules sont interconnectés et peuvent être suivis de manière discontinue.

Philosophie de formation

Chaque module utilisera un mixte des méthodes suivantes :

Exposés : au moyen de Powerpoints spécifiques

Approches par problème : étude de cas à résoudre en individuel et en groupe

Formation pratique : échanges entre participants

Formation théorique : lecture en individuel

Apprentissage en groupe : exposés et résolution de problèmes en groupe

Validation des acquis en présentiel et post-formation

Direction de la formation

Cette formation est sous la Direction de Yann Vaucher. Après une carrière d'entrepreneur en Suisse et à l'étranger, il s'est spécialisé dans l'accompagnement des entreprises et des organisations. Titulaire d'un Brevet fédéral de formateur d'adultes, d'une formation de superviseur Leonardo3.4.5, d'une formation à l'institut Paul Ekmann sur les micro-expressions et titulaire du module 101 en analyse transactionnelle. Il collabore avec plusieurs spécialistes « Leonardo3.4.5 » dans le cadre de la Leonardo Academia.

Informations pratiques

Cette formation débouche sur un certificat « Repérer et désamorcer les conflits ». Cette formation fait partie intégrante du module Blue Belt et doit être acquise pour l'obtention du diplôme de « Supertrainer » Leonardo3.4.5.

Dates

Session A : dès le 24 septembre 2018

Session B : dès le 9 janvier 2019

Lieu

Lausanne

Contact

info@leonardo345.com - 0840 810 810 - www.leonardacademia.ch